शिकायत दर्ज करने संबंधित निर्देश

AIR PRODUCTS

Air Products के लिए सत्यनिष्ठा के साथ कार्य करना महत्वपूर्ण है. इसमें हममें से प्रत्येक के द्वारा उच्चतम व्यावसायिक सदाचार के साथ अपने प्रतिदिन के कार्य करना, साथ ही ऐसी सत्यनिष्ठा भंग करने से संबंधित समस्याओं की शिकायत दर्ज करना शामिल है जिनसे हम अवगत हों. दुर्व्यवहार की शिकायत दर्ज करने के लिए IntegrityLine टोल-फ्री टेलीफ़ोन नंबर उपलब्ध हैं. स्थानीय कानून द्वारा स्वीकार्य होने पर कॉलर को गुमनाम रखा जा सकता है. शिकायत दर्ज करने के लिए IntegrityOnline वेबसाइट www.airproducts.com/integrityonline का भी उपयोग किया जा सकता है और यह हमारे कर्मचारियों द्वारा आम तौर पर बोली जानेवाली अधिकांश भाषाओं में उपलब्ध है. मुख्य विषयों के संबंध में कर्मचारियों की समझ को बेहतर बनाने के लिए भूमिका के अनुसार संबंधित प्रशिक्षण असाइन किया जाता है और इसे LSO के माध्यम से प्राप्त किया जा सकता है. ये टूल, Air Products के तृतीय-पक्ष विक्रेता, आचारनीति, अनुपालन और ज़ोखिम प्रबंधन के क्षेत्र में विशेषज्ञता प्राप्त कंपनियों द्वारा प्रबंधित किए जाते हैं.

जो कर्मचारी ऐसे मुद्दों के बारे में सूचित करना चाहते हैं, उन्हें सबसे पहले तात्कालिक पर्यवेक्षक या प्रबंधक से बात करनी चाहिए. यदि कोई कर्मचारी अपनी समस्याएं किसी और को बताना चाहता या चाहती है और यह स्थानीय कानून द्वारा स्वीकार्य है, तो उसे उचित संगठनात्मक संपर्क से संपर्क करना चाहिए.

तुरंत सहायता की आवश्यकता वाली आपातकालीन स्थितियों के लिए, (अंतर्राष्ट्रीय डायलिंग कोड + 610-481-7711) पर कॉल करके संयुक्त राज्य के वैश्विक सुरक्षा परिचालन केंद्र से संपर्क करें.

यदि आपकेस्था न केलिए कोई नंबर सूचीबक्ष नहीं है, तो संयुक्त रा केबा हर केकॉलर को www.business.att.com/bt/access.jsp (ड्टॉप-डा उन मेनू से अपना देश ना म चुनें और सही एक्सेस कोड जा नने केलिए "जा एं" पर शिकि करें) पर दिए गए सही AT&T एक्सेस नंबर को डा यल करकेटोल-फ़्री* IntegrityLine एक्सेस करने की आव कता होगी.

* शिकायत दर्ज करने के लिए टेलीफ़ोन नंबर, अधिकांश लैंडलाइन की ओर से टोल-फ़्री हैं. सेल या मोबाइल फ़ोन कॉल के लिए, जिस मूल स्थान का सेल या मोबाइल फ़ोन नंबर है उस नंबर के सेवा प्रदाता अनुबंध के आधार पर शुल्क लग सकते हैं. एक्सेस, स्थानीय टेलीफ़ोन कंपनी प्रदाता और कैरियर पर निर्भर हो सकता है.

अंतर्राष्ट्रीय डायलिंग निर्देश

बेहतर परिणामों के लिए अनुशंसित है कि आप लैंडलाइन फ़ोन का उपयोग करें.

देश	स्थानीय विकल्प	टेलीफ़ोन नंबर
अर्जेंटीना		0800-444-8089
बेल्जियम		0800-7-1658
ब्राज़ील		0800-891-4169
कनाडा		1-877-272-9726 (US)
चिली	नीचे दी गई सूची से अपने स्थान के लिए डायरेक्ट एक्सेस नंबर डायल करें: AT&T टेलीफ़ोनिका ENTEL ENTEL—स्पैनिश ऑपरेटर ईस्टर आइलैंड ईस्टर आइलैंड—स्पैनिश ऑपरेटर फिर, अंग्रेज़ी में संवाद करने के लिए, डायल करें:	 800-225-288 800-800-288 800-360-311 800-360-312 800-800-311 800-800-312 855-225-7066
चीन	दक्षिण उत्तर	10-800-711-0635 10-800-110-0581
कोलंबिया	अपने स्थान के लिए डायरेक्ट एक्सेस नंबर डायल करें: अंग्रेज़ी ऑपरेटर स्पैनिश ऑपरेटर फिर, अंग्रेज़ी में संवाद करने के लिए, डायल करें:	 01-800-911-0010 01-800-911-0011 855-225-7066
चेक गणराज्य		800-142-716
इक्वाडोर	अपने स्थान के लिए डायरेक्ट एक्सेस नंबर डायल करें: अंग्रेज़ी ऑपरेटर स्पैनिश ऑपरेटर फिर, अंग्रेज़ी में संवाद करने के लिए, डायल करें:	 1-800-225-528 1-999-119 855-225-7066
फ़्रांस		0800-90-0198
जर्मनी		0800-183-0860
इंडोनेशिया		001-803-1-008-3251
इटली		800-788319
जापान		0034-800-900066 00531-11-4454 0044-22-11-2562 0066-33-830191
कोरिया, गणराज्य		00798-1-1-005-6156
मलेशिया		1-800-81-2303
नीदरलैंड		0800-022-0720
पेरू	अपने स्थान के लिए डायरेक्ट एक्सेस नंबर डायल करें: टेलीफ़ोनिका—स्पैनिश ऑपरेटर टेलीफ़ोनिका अमेरिकाटेल फिर, अंग्रेज़ी में संवाद करने के लिए, डायल करें:	 0-800-50-000 0-800-50-288 0-800-70-088 855-225-7066
पोलैंड		0-0-800-111-1582
पुर्तगाल		800-8-11604
स्पेन		900-97-1039
ताईवान		00801-10-4062
यूनाइटेड किंगडम औरउत्तरीआयरलैंड		0808-234-6711
संयुक्त राज्य		1-877-272-9726

यदि आप टेलीफ़ोन से शिकायत दर्ज करना चाहते हैं, तो कृपया धैर्य रखें और लाइन पर बने रहें. ऑपरेटर के लिए किसी अनुवादक को एक्सेस करने में कुछ मिनट लग सकते हैं, जो आपकी मुख्य भाषा में आपकी शिकायत दर्ज करने में सहायता करेगा.

महत्वपूर्ण बात: ज़ोखिम और अनुपालन से संबंधित समस्याओं की शिकायत दर्ज करने के लिए विवरण, वर्तमान डेटा गोपनीयता कानून और अन्य कानून के अनुरूप क्षेत्र के अनुसार भिन्न होते हैं. जब कर्मचारी ऑनलाइन (www.airproducts.com/integrityonline से इंटरनेट वेबसाइट पर) या जर्मनी, इटली, चेक गणराज्य, पुर्तगाल, स्पेन, पोलैंड, बेल्जियम, नीदरलैंड या फ़्रांस के लिए निर्दिष्ट IntegrityLine पर कॉल करके शिकायत दर्ज करते हैं, तो शिकायत दर्ज करने के लिए विशिष्ट श्रेणियां (साथ ही गुमनाम रूप से शिकायत दर्ज करने का विकल्प) वर्तमान स्थानीय कानून के अनुसार सीमित हो सकता है. इन देशों में, कोई भी व्यक्ति इस प्रकार की समस्याओं की शिकायत फ़ोन से या ऑनलाइन दर्ज करा सकता है, जो लेखा परीक्षण, लेखांकन, धोखाधड़ी और वित्तीय अनियमितताओं के लिए प्रतिबंधित हैं. आप शिकायत दर्ज करने के वैकल्पिक माध्यम जैसे कि अपने प्रबंधक या पर्यवेक्षक या उचित संगठनात्मक संपर्क के द्वारा अन्य प्रकार के उल्लंघन या संदिग्ध उल्लंघन के बारे में बता सकते हैं.

Air Products अपेक्षा करता है कि कर्मचारी दुर्व्यवहार की शिकायत दर्ज करें, लेकिन शिकायत दर्ज न करने पर कोई विपरीत परिणाम न हों. जो व्यक्ति अग्रणी भूमिका में हैं, उन्हें आवश्यकता है कि वे स्थानीय कानून द्वारा स्वीकार्य किए गए अनुसार उन आचारनीति, अनुपालन और ज़ोखिम उल्लंघन की शिकायत दर्ज करें जिनसे वे अवगत हैं या जिनसे उन्हें अवगत होना चाहिए.

Air Products **किसी भी प्रकार की शिकायत करने या "दोषारोपण"** के विषय में गैर-प्रतिकार नीति बनाए रखने के लिए वचनबद्ध है के लिए वचनबद्ध है.

AIR PRODUCTS

मुझे और बताएं
airproducts.com

© Air Products and Chemicals, Inc., 2016 (38976) 900-12-010.1-HI-Apr16